

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ওয়ার্ডার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০১৯-২০২০

ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০১৯ ইং)

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: ইসলামাবাদ ব্যাংক বাংলাদেশ লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ৪০, দিলকুশা, মতিবিল, ঢাকা-১০০০। ফোন: ৯৫৬৩০৪০০ (একটো: ২৫২, ৩১৬)

পরিশিষ্ট ক

কর্মকর্মের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের ন্যূনতম/ম্যাক্সিমাম ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০								মন্তব্য
						১ম অর্ধ	২য় অর্ধ	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্ধ	অর্জিত মান			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	

১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা

১.১ নৈতিকতা কর্মটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	০৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১	০১	০১	০১				অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০১৯ প্রমাণিতক ক্রমিক ডেভেলপমেন্ট ক্লাস কালেন্ডার ২০১৯ বাস্তবায়িত হয়েছে।
১.২ নৈতিকতা কর্মটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সংশ্লিষ্ট বিভাগ/শাখা/ জোন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				

২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন. ১০

২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	প্রতিটি কর্ম ইউনিট	০২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	০১	০১	০১				অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০১৯ প্রমাণিতক শাখা ও জোনবাস্থে সেশন বিনিয়োগকারীদের সাথে একাত্তর সভা হয়েছে।
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	প্রতিটি কর্ম ইউনিট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	এইচআর উইং	৫০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১২৫	১২৫	১২৫	১২৫				ব্যবস্থার ট্রেনিং একাডেমী আইবিটিআর এ অক্টোবর- ডিসেম্বর, ২০১৯ প্রমাণিতক চাকরি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে।
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	এইচআর উইং	১৫০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	৫০	৫০	৫০				ব্যবস্থার ট্রেনিং একাডেমী আইবিটিআর এ অক্টোবর- ডিসেম্বর, ২০১৯ প্রমাণিতক সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে।

৩. ওয়ার্ডার হতা এটার

৩.১ ওয়ার্ডার হতা এটার	প্রকল্পিত হতা	৫	সংখ্যা	পারিভ্রমিক বিশ্লেষণ ভিত্তিক	০৪	লক্ষ্যমাত্রা					মন্তব্য		
						অর্জন	০১	০১	০১	০১			
৩.২ কর্মকর্তাদের ও কর্মচারীদের শৃংখলাসূচক তথ্যাদির CMMS এ এন্ট্রি প্রদান	এন্ট্রিকৃত সংখ্যা	৫	সংখ্যা	এইচ আর উইং	০৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	-	-			অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০১৯ প্রমাণিতক শৃংখলাসূচক তথ্যাদির CMMS এ এন্ট্রি প্রদান করা হয়েছে।

কর্মসম্পাদন শূন্যক	সূচকের মান	একক	বাহ্যিক পরিমাপ	২০১৯-২০২০	বাহ্যিক পরিমাপ, ২০১৯-২০২০					মন্তব্য			
					১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	সর্বমোট				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৪. ওয়েবসাইটে সেবাবন্ধ হালনাগাদকরণ.....১৮													
৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে পুনঃস্থাপনকরণ	তথ্য বাতায়নে পুনঃস্থাপনকৃত	২	তারিখ	আইসিটি উইং	৩০.০৯.১৯	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০.০৯.১৯						
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে ওজ্ঞাচার সেবাবন্ধ হালনাগাদকরণ	সেবাবন্ধ হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	আইসিটি উইং	৩০.০৯.১৯	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০.০৯.১৯						
৪.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য আধিকার সেবাবন্ধ হালনাগাদকরণ	সেবাবন্ধ হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	আইসিটি উইং	৩০.০৯.১৯	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০.০৯.১৯						
৪.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিব্যক্তি আধিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাবন্ধ হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	আইসিটি উইং	৩০.০৯.১৯	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০.০৯.১৯						
৫. সূচকসমূহ প্রতিষ্ঠা...১													
৫.১ ওজ্ঞাচার সংক্রান্ত উত্তম চর্চা তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ	উত্তম চর্চা তালিকা প্রেরিত	৪	তারিখ	এইচ আর উইং	৩০.০৯.১৯	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০.০৯.১৯						
৫.২ জনস্বাস্থ্য নিবন্ধন অভিব্যক্তি নিশ্চিতকরণ	অভিব্যক্তি নিশ্চিতকৃত	৩	%	বাস্থ্য সার্ভিস ডিভিশন	৩০.১২.১৯	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%						
৬(ক). সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে ওজ্ঞাচার.....১৪													
৬(ক) ১ সেবা সংক্রান্ত অভিব্যক্তি গ্রহণের নিমিত্ত পুনঃস্থাপন স্থানে অভিব্যক্তি বন্ধ স্থাপন	অভিব্যক্তি বন্ধ স্থাপিত	২	তারিখ	প্রধান কার্যালয়/কোম্পানি/শাখা	৩০.১২.১৯	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০.১২.১৯						
৬(ক) ২ বেঙ্গ ডেস্ক/ইনফরমেশন ডেস্ক/ওয়ান স্টপ সার্ভিস ডেস্ক স্থাপন	বেঙ্গ ডেস্ক/ইনফরমেশন ডেস্ক/ওয়ান স্টপ সার্ভিস ডেস্ক স্থাপিত	৪	তারিখ	প্রধান কার্যালয়/কোম্পানি/শাখা	৩০.১২.১৯	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০.১২.১৯						

সেবা সংক্রান্ত অভিব্যক্তি গ্রহণের নিমিত্ত পুনঃস্থাপন স্থানে অভিব্যক্তি বন্ধ স্থাপন করা হয়েছে।

বেঙ্গ ডেস্ক/ইনফরমেশন ডেস্ক/ওয়ান স্টপ সার্ভিস ডেস্ক স্থাপন করা হয়েছে।

কার্যক্রমের নাম	কার্যসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০					মন্তব্য		
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৬(ক).৩ প্রদত্ত সকল সেরার সহজীকৃত প্রদেয় ম্যাপ প্রস্তুতকরণ এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রদেয় ম্যাপ প্রস্তুতকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	২	তারিখ	বিসিডি/বিসিএমডি/আইসিটি উইং	৩০.১২.১৯	অর্জন		৩০.১২.১৯					প্রদত্ত সকল সেরা সহজীকরণ করা হয়েছে।
৬(ক).৪ সেরা প্রার্থীদের জন্য বিশ্রামস্থল/ অপেক্ষা কক্ষ/ করার স্থান নির্মাণ/ প্রস্তুতকরণ	বিশ্রামস্থল/ অপেক্ষা কক্ষ/ করার স্থান নির্মিত/ প্রস্তুতকৃত	৪		প্রধান কার্যালয়/ জ্ঞান/শাখা	২৯.০২.২০	লক্ষ্যমাত্রা		২৯.০২.২০					সেরা প্রার্থীদের জন্য বিশ্রামস্থল/ অপেক্ষা কক্ষ/ করার স্থান নির্মাণ/ প্রস্তুতকরণ করা হয়েছে।
৬(ক).৫ সেরা প্রদানের ক্ষেত্রে নির্দিষ্ট তারিখভিত্তিক টেকেন পদ্ধতি প্রচলন	টেকেন পদ্ধতি প্রচলিত	২	তারিখ	প্রধান কার্যালয়/ জ্ঞান/শাখা	২৯.০২.২০	লক্ষ্যমাত্রা		২৯.০২.২০					টেকেন পদ্ধতি চালুকরণ প্রক্রিয়াধীন আছে।
৬(খ). প্রকল্পের ক্ষেত্রে উচ্চাচার.....১৪ ***													
৬(খ).১ প্রকল্পের বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা অনুমোদন	অনুমোদিত ক্রয় পরিকল্পনা	৪	তারিখ		লক্ষ্যমাত্রা								
৬(খ).২ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/ এডিপি বাস্তবায়ন অগ্রগতি	অগ্রগতির হার	৪	%		লক্ষ্যমাত্রা								প্রয়োজ্য নয়
৬(খ).৩ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন/ পরিবীক্ষণ	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	২	সংখ্যা		অর্জন								
৬(খ).৪ প্রকল্প পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুশীর্ষক বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	৪	%		লক্ষ্যমাত্রা								
৭. ক্রয়ক্ষেত্রে উচ্চাচার.....৩													
৭.১ ২০১৯-২০ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	আইসিটি উইং/কমন সার্ভিসেস ডিভিশন	৩০.১২.১৯	লক্ষ্যমাত্রা		৩০.১২.১৯					ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন ঘূটক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অবধি লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিসীলক্ষণ, ২০১৯-২০২০						মতব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
৮. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ:১৪														
৮.১ স্ব স্ব সেরা প্রদান প্রতিক্রমিত (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ	সেরা প্রদান প্রতিক্রমিত বাস্তবায়িত এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	%	অইসিটি উইং	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন	১০০%	১০০%						
৮.২ শাখা/অধিশাখা/অধিনত অফিস পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পন্ন	২	সংখ্যা	জ্ঞান, প্রদান কার্যায়	২০০	লক্ষ্যমাত্রা	৫০	৫০	৫০	৫০				
৮.৩ শাখা/অধিশাখা/অধিনত অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	২	%	জ্ঞান, প্রদান কার্যায়	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন	৯০%	৯০%						
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশমালা ২০১৪ অনুযায়ী নথির প্রোগ্রাম বিন্যাসকরণ	নথি প্রোগ্রাম বিন্যাসকৃত	২	%	প্রোগ্রাম কার্য ইউনিট	৩০.১২.১৯	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
						অর্জন	১০০%							
৮.৫ প্রোগ্রাম বিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ	নথি বিনষ্টকৃত	২	%	প্রোগ্রাম কার্য ইউনিট	৩০.০৬.২০	লক্ষ্যমাত্রা				৩০.০৬.২০				
						অর্জন								
৮.৬ প্রোগ্রাম বিন্যাসকৃত গণভবন আয়োজন	গণভবন আয়োজিত	২	সংখ্যা	শাখা, জ্ঞান, প্রদান কার্যায়	০২	লক্ষ্যমাত্রা		১			১			
						অর্জন								
৮.৭ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	২	%	প্রোগ্রাম কার্য ইউনিট	৯০%	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%			
						অর্জন	৯০%							
৯. জরুরি সংঘর্ষ এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম:১৫														
৯.১ জরুরি ওরুতর অনিয়ম (জাল জালিয়াতি) সনাক্তকরণ	অনিয়ম সনাক্তকৃত	৭	%	অইসিটি উইং/জ্ঞান/ শাখা/ বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন	১০০%	১০০%						
৯.২ জরুরি ওরুতর অনিয়ম (জাল জালিয়াতি) নিষ্পত্তি	অনিয়ম নিষ্পত্তিকৃত	৮	%	এইজার উইং /জ্ঞান/শাখা/আই নিউ উইং	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন	১০০%							
						নিষ্পত্তি চলমান আছে।								
		২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিমাপ, ২০১৯-২০২০					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১০. অজ্ঞাতের চর্চায় পুরস্কার/প্রদোনা প্রদান.....৫	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১০.১ অজ্ঞাতের পুরস্কার প্রদান	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	মৌলিকতা কমিটি	৩০.০৬.২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				৩০.০৬.২০			নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রদান করা হবে।
১০.২ ২০১৮-১৯ অর্থবছরে অজ্ঞাতের পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	আইসিটি উইং	৩০.০৬.২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				৩০.০৬.২০			নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রকাশ করা হবে।
১১. অর্থ বরাদ্দ.....২													
১১.১ অজ্ঞাতের কর্ম-পরিচ্ছদনার অন্তর্ভুক্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ	বরাদ্দকৃত অর্থ	২	লক্ষ টাকা	ব্যবস্থাপনা কমিটি	৯.৫০ লক্ষ	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							বরাদ্দকৃত অর্থের খরচ করা হয়।
১২. পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন:৪													
১২.১ আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যক্রম কর্তৃক প্রণীত জাতীয় অজ্ঞাতের কৌশল কর্ম-পরিচ্ছদনা, ২০১৯-২০ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রণীত কর্ম-পরিচ্ছদনা আপলোডকৃত	২	তারিখ	এইচআর উইং/ আইসিটি উইং	৩১.০৮.১৯	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১.০৮.১৯						
১২.২ নির্ধারিত সময়ের বৈমিত্তিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট দস্তাবেজ/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	বৈমিত্তিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	২	সংখ্যা	এইচআর উইং/ আইসিটি উইং	০৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১৫.১০.১৯	১৫.০১.২০	১৫.০৪.২০	১৫.০৭.২০			

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/নীতিমালা পর্যালোচনাপূর্বক সত্বর কার্যক্রম উল্লেখ করতে হবে।

*** ৬(খ) ক্রমিক যে সকল আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যক্রমের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য সেসকল কার্যক্রম ৬(গ) এবং ৬(খ) উভয় ক্রমিকে ক্রমিক কার্যক্রমসমূহ বাস্তবায়ন করবে এক্ষেত্রে সূচকের মান প্রাপ্ত হতে ক্রমিক মানের অধিক করে বিবেচন করতে হবে।