

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২০২১

পরিশিষ্ট ক

এর ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ, ২০২১) প্রতিবেদন

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: নাম:ইসলামী ব্যাংক বাংলাদেশ লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ৪০, দিলকুশা, মতিঝিল, ঢাকা-১০০০। ফোন: ৯৫৬৩০৪০ (এক্সট: ২৫২, ৩১৬)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৮</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	০৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১ -	০১ -	০১ -	০১ -			কোভিড-১৯ পেনডেমিক এর পরিবেশে নৈতিকতা কমিটির সভা অনুষ্ঠিত করা সম্ভব হয়নি।
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সংশ্লিষ্ট বিভাগ/শাখা/ জোন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০% -	১০০% -	১০০% -	১০০% -			-
<b>২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন.....১০</b>													
২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	প্রতিটি কার্য ইউনিট	০২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		০১ ০১		০১ -			
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	প্রতিটি কার্য ইউনিট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০% ৯০%	১০০% ৯০%	১০০% ৮৫%	১০০% -			জানুয়ারী-মার্চ, ২০২১, ত্রৈমাসিকে শাখা ও জোনসমূহে ব্যবসা উন্নয়ন ও খেলাপী আদায়ে একাধিক সভা হয়েছে।
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	এইচআর উইং/ট্রেনিং একাডেমী	২৪০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৬০ ৬০	৬০ ৬০	৬০ ৬০	৬০ ৬০			ব্যাংকের ট্রেনিং একাডেমী আইবিটিআর এ জানুয়ারী-মার্চ, ২০২১, ত্রৈমাসিকে চাকরি সংক্রান্ত আর্চুয়াল প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে।
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	এইচআর উইং/ট্রেনিং একাডেমী	১৫০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		৫০ ৫০	৫০ ৬০	৫০ -			ব্যাংকের ট্রেনিং একাডেমী আইবিটিআর এ জানুয়ারী-মার্চ, ২০২১, ত্রৈমাসিকে এ সংক্রান্ত আর্চুয়াল প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে।
<b>৩. শুদ্ধাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/ম্যানুয়াল ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র এর প্রয়োগ/বাস্তবায়ন.....১০</b>													
৩.১ CMMS-এ এন্ট্রি প্রদান		১০	%	এইচ আর উইং	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%	১০০% -			জানুয়ারী-মার্চ, ২০২১, ত্রৈমাসিকে সংশ্লিষ্ট কারণে ব্যাংকের কোন কর্মকর্তা-কর্মচারী চাকুরী হারায়নি। তাই এ বিষয়ে কোন এন্ট্রি প্রদান করা হয়নি। কিন্তু উল্লিখিত বিষয়ে ডাটা থাকলে তা এন্ট্রি প্রদান করা হয়।
						লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							
<b>৪. ওয়েবসাইটে সেবাবক্স হালনাগাদকরণ.....৮</b>													
৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত	১	তারিখ	আইসিটি উইং	৩০.১২.২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		৩০.১২.২০ ৩০.১২.২০					চলমান প্রক্রিয়া
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুদ্ধাচার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	সেবাবক্স হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	আইসিটি উইং	৩০.১২.২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		৩০.১২.২০ ৩০.১২.২০					চলমান প্রক্রিয়া
৪.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	সেবাবক্স হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	আইসিটি উইং	৩০.১২.২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		৩০.১২.২০ ৩০.১২.২০					চলমান প্রক্রিয়া

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৪.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	আইসিটি উইং	৩০.১২.২০	লক্ষ্যমাত্রা		৩০.১২.২০					চলমান প্রক্রিয়া
						অর্জন		৩০.১২.২০					
৪.৫ স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	হালনাগাদকৃত নির্দেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ	আইসিটি উইং	৩০.১২.২০	লক্ষ্যমাত্রা		৩০.১২.২০					চলমান প্রক্রিয়া
						অর্জন		৩০.১২.২০					
<b>৫. সুশাসন প্রতিষ্ঠা.....৭</b>													
৫.১ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৪	তারিখ	এইচ আর উইং	৩০.০৬.২১	লক্ষ্যমাত্রা				৩০.০৬.২১			উল্লিখিত সময়ে বাস্তবায়িত হবে
						অর্জন							
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৩	%	ব্রাঞ্চ কন্ট্রোল ডিভিশন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা							চলমান প্রক্রিয়া
						অর্জন							
<b>৬. সেবা প্রদানের ও প্রকল্পের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....১৪</b>													
৬.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৩	তারিখ	প্রতিটি কার্য ইউনিট	৩০.০৬.২১	লক্ষ্যমাত্রা				৩০.০৬.২১			চলমান প্রক্রিয়া
						অর্জন							
৬.২ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/ প্রকল্প বাস্তবায়ন অগ্রগতি	অগ্রগতির হার	১	%			লক্ষ্যমাত্রা							প্রযোজ্য নয়
						অর্জন							
৬.৩ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচিতে প্রাপ্ত বরাদ্দ এবং উপকারভোগী নির্বাচনের মানদণ্ড দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রাপ্ত বরাদ্দ ও উপকারভোগী নির্বাচনের মানদণ্ড দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							প্রযোজ্য নয়
						অর্জন							
৬.৪ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচিতে উপকারভোগীদের তালিকা দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	উপকারভোগীদের তালিকা দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							প্রযোজ্য নয়
						অর্জন							
৬.৫ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন/ পরিবীক্ষণ	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা							প্রযোজ্য নয়
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৬.৬ প্রকল্প পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	৩	%			লক্ষ্যমাত্রা							প্রযোজ্য নয়
						অর্জন							
<b>৭. ক্রমক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....৫</b>													
৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২০-২১ অর্থ বছরের ক্রম-পরিদর্শন ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রম-পরিদর্শন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							প্রযোজ্য নয়
						অর্জন							
৭.২ ই-টেন্ডারের মাধ্যমে ক্রয়কার্য সম্পাদন	ই-টেন্ডারে ক্রয় সম্পন্ন	২	%	আইসিটি উইং/কমন সার্ভিসেস ডিভিশন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা							চলমান প্রক্রিয়া
						অর্জন							
<b>৮. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ.....১২</b>													
৮.১ স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়িত এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	%	আইসিটি উইং	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			চলমান প্রক্রিয়া
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%				
৮.২ শাখা/অধিশাখা/অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পন্ন	২	সংখ্যা	জেন, প্রধান কার্যালয়	১৬০	লক্ষ্যমাত্রা	৪০	৪০	৪০	৪০			চলমান প্রক্রিয়া
						অর্জন	৪৫	৫০	৪০				
৮.৩ শাখা/অধিশাখা/অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	২	%	জেন, প্রধান কার্যালয়	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			চলমান প্রক্রিয়া
						অর্জন	৯০%	৯০%	৮৫%				
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশমালা, ২০১৪/নিজস্ব নীতিমালা অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ	নথি শ্রেণি বিন্যাসকৃত	২	%	প্রতিটি কার্য ইউনিট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা				১০০%			চলমান প্রক্রিয়া
						অর্জন							
৮.৫ শ্রেণি বিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ	নথি বিনষ্টকৃত	২	%	প্রতিটি কার্য ইউনিট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা				১০০%			চলমান প্রক্রিয়া
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানি আয়োজন	প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানী আয়োজিত	২	সংখ্যা	শাখা, জোন, প্রধান কার্যালয়	০২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন			১	১			উল্লিখিত সময়ে বাস্তবায়িত হবে
<b>৯. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....২২ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পঁচটি কার্যক্রম)</b>													
৯.১ শুল্কচার বিষয়ক ছড়া/শ্লোগান/উক্তি প্রকাশ		৩		পাবলিক রিলেশন ডিভিশন	০৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ ১	১ ১	১ ১	১ ১			জানুয়ারী-মার্চ, ২০২১, ত্রৈমাসিকে বাংলাদেশ ব্যাংক নির্দেশিত শুল্কচার ছড়ার বই থেকে দৈনিক জনকণ্ঠ পত্রিকায় মার্চ ২০২১ ইং তারিখে একটি ছড়া প্রকাশ করা হয়েছে।
৯.২ মহিলা/বৃদ্ধ/দুস্তদের জন্য অগ্রাধিকারমূলক গ্রাহক সেবা প্রদান		৩		প্রতিটি কার্য ইউনিট	চলমান প্রক্রিয়া	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							সেবা প্রার্থীদের জন্য বিশ্রামস্থল/ অপেক্ষা কক্ষ/ বসার স্থান নির্মাণ/ প্রস্তুতকরণ করা হয়েছে।
৯.৩ অফিসে লিঙ্গ সমতা নিশ্চিতকরণ		২		প্রতিটি কার্য ইউনিট	চলমান প্রক্রিয়া	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							চলমান প্রক্রিয়া
৯.৪ অতীব গুরুতর অনিয়ম (জাল জালিয়াতি) সনাক্তকরণ	অনিয়ম সনাক্তকৃত	৭	%	আইসিসি উইং/জোন/ শাখা/ বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							চলমান প্রক্রিয়া
৯.৫ অতীব গুরুতর অনিয়ম (জাল জালিয়াতি) নিষ্পত্তি	অনিয়ম নিষ্পত্তিকৃত	৭	%	এইচআর উইং/জোন/শাখা/আইসিসি উইং	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%			নিষ্পত্তি চলমান আছে
<b>১০. শুল্কচার চর্চার জন্য পুরস্কার প্রদান.....১০</b>													
১০.১ যথাসময়ে শুল্কচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১০	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	৩০.০৬.২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				৩০.০৬.২১			উল্লিখিত সময়ে বাস্তবায়িত হবে
<b>১১. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন.....২</b>													
১১.১ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএভইডুজ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	প্রতিটি কার্য ইউনিট	৩০.০৬.২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				৩০.০৬.২১			চলমান প্রক্রিয়া
<b>১২. অর্থ বরাদ্দ.....২</b>													
১২.১ শুল্কচার কর্ম-পরিষ্কারায় অর্ন্তভুক্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ	বরাদ্দকৃত অর্থ	২	লক্ষ টাকা	ব্যবস্থাপনা কমিটি	১০.০০ লক্ষ	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							বরাদ্দকৃত অর্থে খরচ করা হয়

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১৩. পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন.....৪</b>													
১৩.১ আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২১ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রণীত কর্ম-পরিকল্পনা আপলোডকৃত	২	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৩০.০৯.২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২০						আপলোড করা হয়েছে।
						অর্জন	০৬.০৯.২০						
১৩.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন বাংলাদেশ ব্যাংকে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			আপলোড করা হয়েছে।
						অর্জন	১	১	১				

বিঃদ্র:- কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/নীতিমালা পর্যালোচনাপূর্বক মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।